

정보보호 선언서

전 임직원이 정보 자산의 유출 및 파괴를 예방하고, 정보시스템 안정적 운영을 통해 신뢰성 있는 서비스를 유지하며, 보안사고에 따른 업무상의 손실을 최소화하기 위하여 정보시스템에 대한 안전한 정보보호 관리를 실현한다.

우리가 보호할 자산은 다음과 같다.

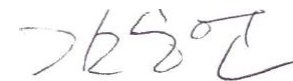
1. 비즈니스 수행을 위하여 필요한 업무정보
2. 비즈니스를 통해 생성 및 관리되는 정보
3. 비즈니스를 위한 정보시스템
4. 비즈니스와 관련된 물리적, 환경적 자산
5. 대 고객 관련 정보 및 데이터

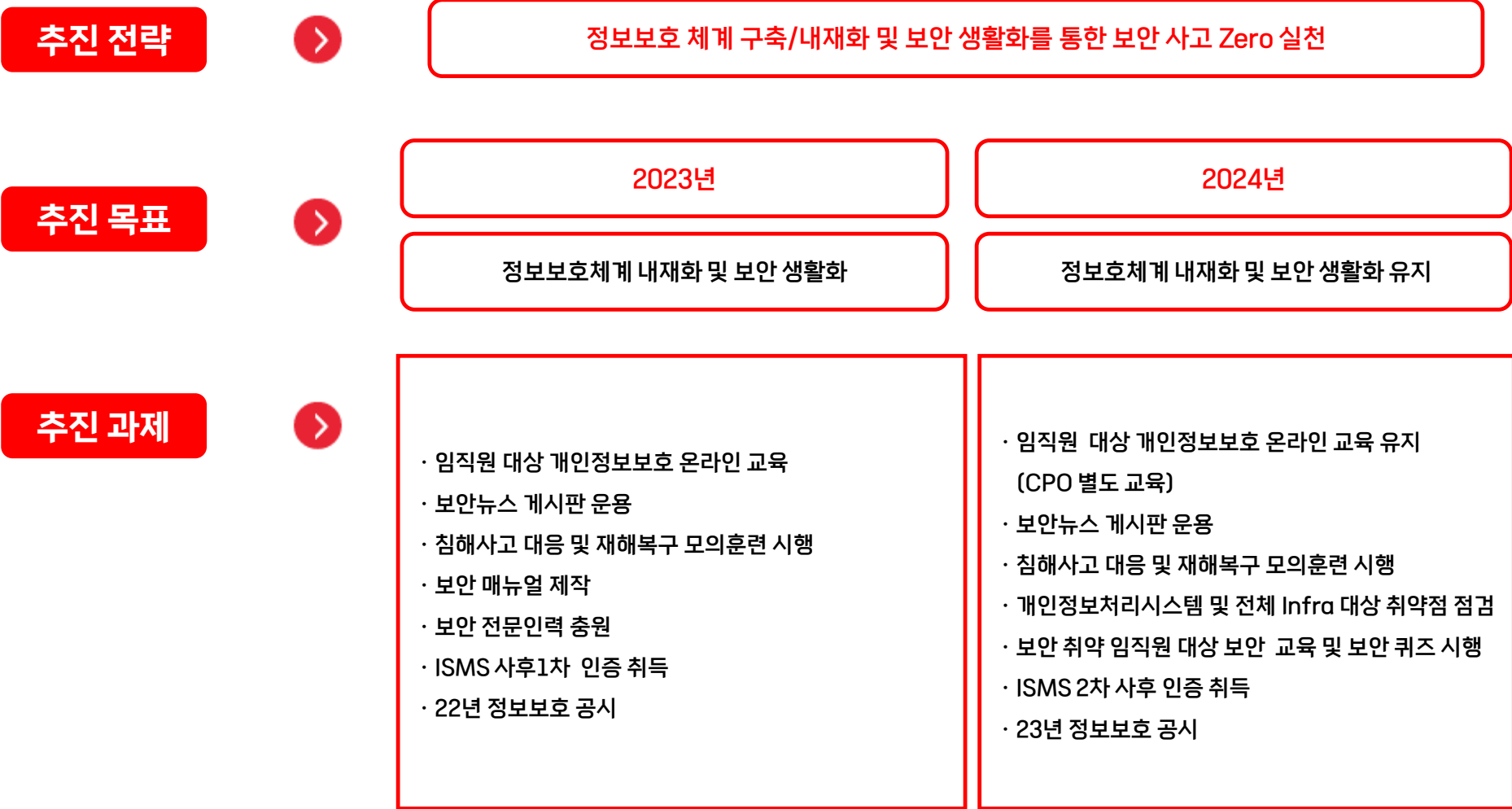
남양유업은 안전한 정보보호관리체계 구축을 위하여 다음과 같은 목표를 달성하도록 노력한다.

1. 각종 위협으로부터 조직 내 정보, 기술 및 자산에 대한 보호를 수행한다.
2. 적절한 정보보호 업무 수행을 위한 인적 구성, 시설과 제도 등을 마련한다.
3. 정보, 기술 및 자산에는 인가된 사람만이 적절한 방법을 통해 접근하여야 한다.
4. 정보, 기술 및 자산에 대한 접근을 통제하는 수단과 절차는 중단 없이 이루어져야 한다.
5. 정보 기술 및 자산에 대한 관리적, 물리적, 기술적 정보보호 대책을 강구한다.
6. 정보보호정책과 지침을 적절히 실천할 수 있도록 전 임직원에게 대한 교육을 실시한다.
7. 업무에 대한 연속성을 유지할 수 있도록 재난대비 계획을 수립하여 시행한다.

남양유업의 전 임직원은 본 정보보호 선언서와 이에 파생하는 정보보호 규정에 기반한 지침 및 절차를 준수하는데 있어 신의와 성실의 원칙으로 임하여, 정보보호 활동이 지속적으로 유지 및 발전될 수 있도록 개인이 맡은 바 소임을 다하여야 한다.

2023. 03. 02
남양유업 경영지배인 김승언

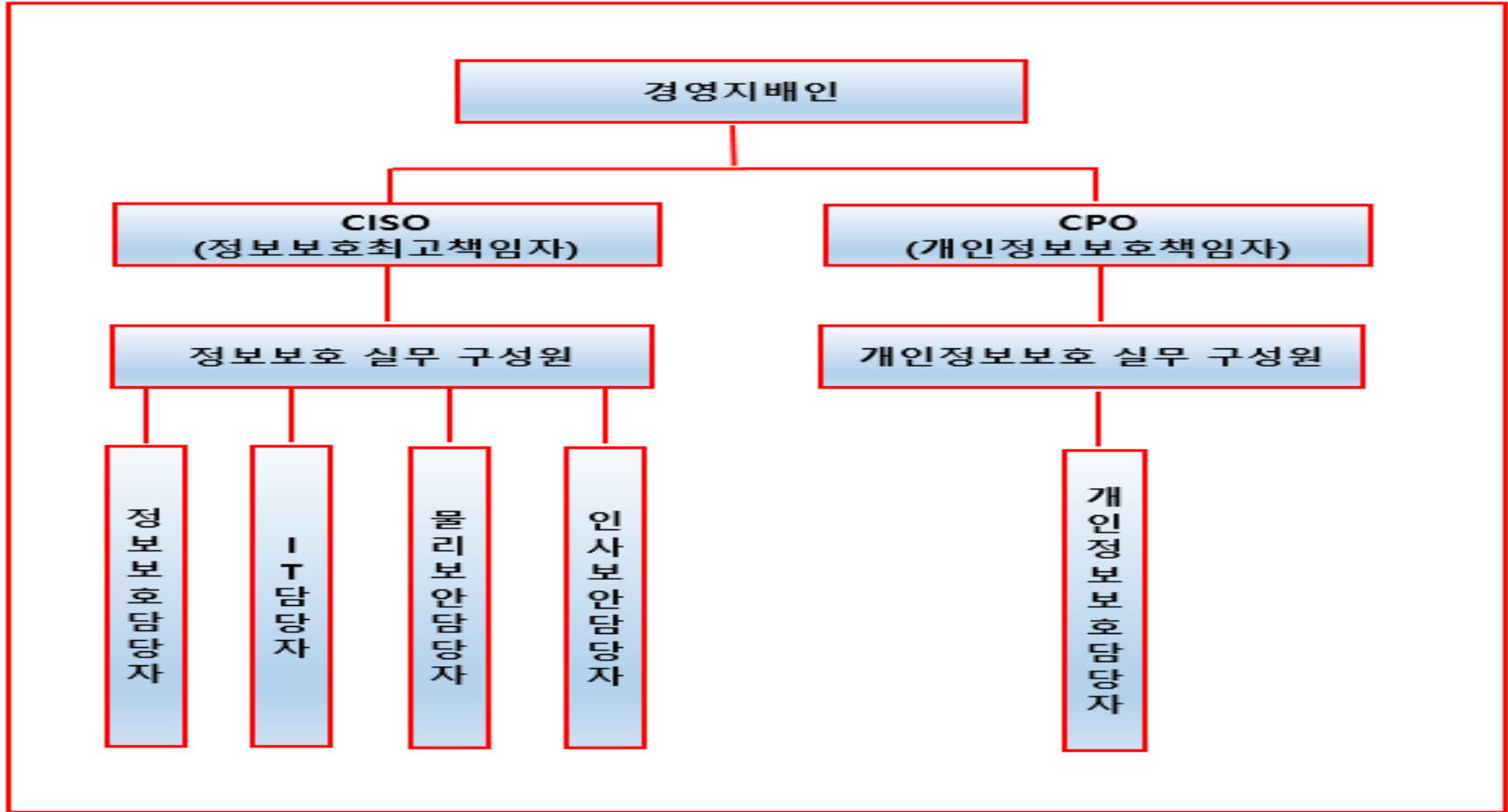




정보보호 / 개인정보보호 조직도

정보보호최고책임자(CISO), 개인정보보호최고책임자(CPO)을 지정하여 업무 수행을 하고 있습니다.

해당 책임자를 중심으로 실무구성원을 통해 정보보호/개인정보보호를 안전하게 관리 및 운영하고 있습니다.



임직원 정보보안 인식제고 위한 교육활동



남양유업은 매월 '보안점검의 날' 행사를 통해 보안점검 및 조치결과를 공유하고 있으며, 보안생활화 실천사항 교육을 통해 임직원의 정보보안 및 개인정보보호 인식을 제고하고 있습니다. 앞으로도 정보보안 프로그램 및 지속적인 교육활동을 통해 정보보안 및 개인정보보호에 대한 인식을 높여나갈 계획입니다.

ISMS 인증획득



남양유업은 정보통신망의 안정성과 신뢰성 확보를 위해 관리적/기술적/물리적 보호조치를 포함한 종합적 관리체계를 수립해 운영하고 있으며, 2022년 정보보호 관리체계 인증을 획득하였습니다. (유효기간: 22.7.6~25.7.5)
 ※ 2023년 남양유업의 IT 예산 대비 정보보호 예산은 약 4.2%입니다.



정보보호 공시 현황				
연도별 기업의 정보보호 투자 및 인력 현황, 정보보호 관련 인증 등 정보보호 현황을 공개합니다.				
전체 3건	현재페이지 1/1	전체	남양유업	검색
NO	공시연도	기업	업종	게시일
3	2024	남양유업 주식회사 <small>정보보호 투자 우수기업 (정보보호 관리체계 인증 또는 정보보호 준비도 평가 AA 등급 이상을 받은 자 중 정보보호 공시를 이행한 자)</small>	제조업(10~34)	2024-06-21

남양유업은 년1회 위험평가 실시 후 도출된 위험요소에 대한 조치계획 수립(즉시/단기/중기) 및 개선활동(위험도 '0' 목표)을 통해 위험도 수준을 완화하는 활동을 이행중입니다.

- 전체 점검 항목(7,474개) 점검 결과 : 898개 취약점 도출(취약율: 12.01%), 개선활동 결과: 898개 모두 조치, 이행 점검 시 0개 취약점 도출(위험도 수준 - Zero)

보호대책 선정

▪ **보호대책 우선순위 산정 방법**
: 위험처리를 위해 수립된 보호대책은 위험도를 기준으로 난이도(실행용이성), 비용 등의 제반요소를 고려하여 우선순위를 결정함

위험도 →

위험도
(자산/위협/취약성의 정도)

난이도 →

조직 수용도
(비즈니스 영향, 변경의 수준)

구축비용 →

투자비용
(투입 자원, 소요비용 규모)

적용 시기	기준
단기	3개월 이내에 조치
중기	6개월 이내에 조치
장기	12개월 이내의 기간 소요

주요 위험조치 과제

부문	위험 내용	개선방안	조치 시기	위험도	
				최초점검	이행점검
관리적 영역	정보보호위원회 미개최	정기적 정보보호위원회 개최	단기	67	0
	주요 직무자 분류 기준 및 현행화 미흡	주요 직무자 분류 세분화 및 현행화	단기		
	수탁사(인라이플) 점검 미흡	수탁사(인라이플) 점검 실시	단기		
	침해사고 비상연락망 현행화 미흡	비상연락망 현행화	단기		
	방화벽 정책의 주기적 검토 미흡	방화벽 정책 타당성 검토 주기적 실시	단기		
	개발 위탁(인라이플) 유지보수 계약서 내 개발보안 요구사항 미포함	개발보안 요구사항이 포함된 협약서 체결	단기		
	통합 회원가입 화면에서 '개인정보 유효기간'을 '개인정보유지 및 이용기간'으로 표시 오기	통합 회원가입 화면에서 '개인정보 보유 및 이용기간'을 '개인정보 유효기간'으로 수정	중기		
기술적 영역	[Unix] root 계정 원격 접속 허용	원격 접속 시 root 계정 접속 제한 설정	단기	831	0
	[DBMS] 시스템 별 패스워드 사용기간 및 복잡도가 상이함	회사 정책에 따른 패스워드 사용기간 및 복잡도 등 횡수등을 설정	즉시		
	[WEBWAS] 기본 관리자 계정명 사용	관리자 계정명 변경	단기		
	[Network] Domain lookup 허용	Ip domain-lookup 차단 설정 적용	단기		
	[정보보호시스템] 보안장비의 Default 계정 사용 및 유추가능 비밀번호 사용	계정명 변경 및 복잡한 비밀번호 설정	단기		
합계				898	0

주요 개인정보 처리 표시 (라벨링)

남양유업은 소비자들이 개인정보처리방침의 핵심사항을 이해하기 쉽도록 주요 개인정보처리 정보를 라벨링을 통해 안내하고 있습니다.

 <p>개인정보 이름, 휴대폰번호, 주소 등</p>	 <p>처리항목 이름, 휴대폰번호, 주소 등</p>	 <p>처리목적 주문 배송 등</p>	 <p>행태정보 수집 허용/거부 가능</p>
 <p>제3자 제공 입점업체</p>	 <p>처리위탁 인라이플 등</p>	 <p>보유기간(설정) 관계 법률에 의해 보관</p>	 <p>파기 관계 법률에 의해 파기</p>
 <p>안전성확보조치 개인정보 암호화, 접근통제 등</p>	 <p>개인정보보호책임자 개인정보보호 책임자 지정</p>	 <p>고충처리부서 CRM팀 webmaster@namyangi.com</p>	

알기 쉬운 개인정보처리방침

남양유업은 소비자들이 개인정보처리방침의 핵심사항을 이해하기 쉽도록 제작하여 안내하고 있습니다.

남양유업

쉽게 보는 개인정보처리방침



Contents

- 01 – 개인정보 다루는 방법
- 02 – 개인정보 수집
- 03 – 개인정보 이용
- 04 – 개인정보 제공
- 05 – 개인정보 삭제
- 06 – 정보주체의 권리와 행사 방법

알기 쉬운 개인정보처리방침

01. 남양 유업의 개인정보 다루는 법

Enjoy the Quality
남양

< 남양유업의 개인정보 다루는 방법 >

아인슈타인
안녕하세요 여러분~ 아인슈타인이예요!

초코에몽
저는 초코에몽입니다~ 여러분께 남양유업의 '개인정보 처리방침'을 소개하려고 해요!
남양유업에서 여러분의 개인정보를 어떻게 다루고 있는지 설명해드릴게요!

아인슈타인
'개인정보'란 나를 알아볼 수 있는 정보를 말해요!
내 이름과 생일, 집주소, 전화번호, 이메일 주소가 개인정보이고요.

또 내가 다니고 있는 남양유업의 지점, 직무, 팀, 사번도 나를 알아낼 수 있기 때문
에 개인정보라 볼 수 있어요!

안녕! 아인슈타인, 초코에몽 반가워~

그런데 개인정보가 뭐예요?

알기 쉬운 개인정보처리방침

01. 남양 유업의 개인정보 다루는 법

Enjoy the Quality
남양

< 남양유업의 개인정보 다루는 방법 >

초코에몽: 개인정보는 여러분만의 정보라 소중한 정보이기 때문에, 남양유업은 여러분의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다할거예요!

아인슈타인: 자! 그럼 남양유업의 개인정보 처리 단계에 대해 알아보러 갈까요~?!

초코에몽: 여러분이 남양유업의 '근무자', '이용자' 가 되어 다양한 서비스를 이용하고 있을 텐데요. 이때, 여러분의 개인정보는 크게 수집>이용>제공>삭제(파기)의 네 단계로 관리되고 있어요~

각 단계별로 어떻게 처리되는지 볼까요?

네! 좋아요~

좋아요!

알기 쉬운 개인정보처리방침

02. 개인정보 수집

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 수집 >

아인슈타인: 첫번째! 수집 단계에서 남양유업에서는 꼭 필요한 최소한의 개인정보만 수집해요!

언제, 어떻게 개인정보를 수집하나요?

아인슈타인: 먼저 회원 가입을 할 때가 있죠!

남양몰, 남양아이 등 남양유업 서비스에 회원 가입을 할 때, 필요한 개인정보를 이용자의 동의를 받고 수집해요

아인슈타인: 네~ 회원가입 할 때에는 이름, 휴대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별과 같이 서비스에 필요한 최소한의 정보를 수집하죠!

아! 남양몰에 제 아이디를 만들 때 동의 했었어요!

알기 쉬운 개인정보처리방침

02. 개인정보 수집

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 수집 >

아인슈타인

네~ 회원가입을 할 때에는 이름, 휴대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별과 같이 서비스에 필요한 최소한의 정보를 수집하죠!

그리고 나이가 만 14세를 넘는지 확인했던 것도 기억하고 있나요~?

네! 그랬더니 부모님이 동의를 해주셨어요!

그런데 왜 꼭 부모님이 동의를 해야 하는 건가요?

아인슈타인

그건 개인정보보호법에서 만 14세 미만인 아동의 개인정보를 보호하기 위해 정해 놓은거예요~

아직 만 14세가 되지 않은 이용자의 개인정보를 수집할 때에는 보호자(부모님 또는 법에서 정하고 있는 대리인)의 동의를 받아야하기 때문에, 보호자의 정보도 함께 수집해요.

알기 쉬운 개인정보처리방침

02. 개인정보 수집

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 수집 >

그렇구나! 또 수집을 하는 경우가 있나요?

초코에몽

서비스를 이용할 때에도 있어요!

우유 가정배달, 이벤트 참여, 모유 분석, 고객센터의 상담이나 이용자에게 맞춰진 서비스 및 정보 제공을 위해서 개인정보를 추가로 수집해요.

그리고 일부 서비스에서 기능을 제공하기 위해서도 개인정보를 추가로 수집하거나 다른 서비스로부터 이용자의 개인정보를 제공받을 수 있는데, 이 경우에 이용자의 동의를 받아요.

음~ 나의 개인정보를 추가로 수집하면 내 동의를 받는 다는 거죠?

초코에몽

네~ 아주 정확해요!

알기 쉬운 개인정보처리방침

02. 개인정보 수집

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 수집 >

또, 서비스를 이용하는 과정에서 컴퓨터나 휴대폰의 기기정보, IP 주소, 방문 날짜 및 시간, 서비스 이용 내역 등의 정보가 자동으로 만들어져서 수집될 수 있고, 보다 나은 서비스를 위해 쿠키라는 정보를 수집해요

아인슈타인

여기서 초코에몽이 말한 IP 주소는 인터넷에 연결된 컴퓨터나 휴대폰과 같은 기기의 인터넷 주소 정보예요.

아인슈타인

쿠키라는 정보는 남양유업의 서버에서 이용자의 웹 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일을 말하는데요,

이용자의 컴퓨터에 저장되기 때문에, 마이크로소프트 엣지나 크롬과 같은 여러분의 웹 브라우저 설정을 통해서 쿠키 사용을 거부할 수 있어요!

그럼 쿠키는 무엇인가요?

알기 쉬운 개인정보처리방침

03. 개인정보 이용

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 이용 >

아인슈타인: 두번째! 이용 단계에서는 이용자가 동의한 목적으로만 개인정보를 이용해요!

어떻게 개인정보를 이용하나요?

초코에몽: 남양유업은 이용자에게 서비스를 제공하고 회원 관리를 위해 개인정보를 이용해요~

예를 들면, 남양유업에서 나의 정보와 아이의 정보를 입력하고, 남양유업 맞춤 서비스를 받을 수 있도록 하기 위해 개인정보를 이용하죠.
그리고 이용자의 보호자 동의를 받을 때 본인이 맞는지 확인하고, 이용자 구분 등 회원 관리를 위해 개인정보를 이용해요!

서비스를 이용하거나 회원이 되면 제 개인정보를 이용하는 거군요!

알기 쉬운 개인정보처리방침

03. 개인정보 이용

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 이용 >

아인슈타인: 네! 맞아요~ 그리고 기본적인 서비스 제공 외에도 추가적인 서비스를 제공하기 위한 경우도 있어요.

추가적인 서비스에는 무엇이 있나요?

아인슈타인: 네~ 여러분이 요금을 내야하는 유료서비스, 고객센터 상담 등의 서비스를 이용할 때나 이용자에게 맞춤 서비스 및 정보 제공을 위해서 개인정보를 이용해요.

그리고 일부 서비스에서 기능을 제공하기 위해 추가적으로 개인정보를 수집하거나 다른 서비스로부터 이용자의 개인정보를 제공받을 수 있는데, 이 경우에 이용자의 동의를 받아요!

아해! 또 다른 경우도 있나요?

초코에몽: 이용자와 의사 소통할 때도 있죠!

알기 쉬운 개인정보처리방침

03. 개인정보 이용

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 이용 >

남양유업 서비스에 대한 공지 사항이나 이벤트와 같은 정보를 전달하기 위해 개인정보를 이용하고, 이용자가 문의나 불만 해결을 위해 소통할 때에도 개인정보를 이용해요.

아! 그럴 때엔 전화번호 같은 연락처를 이용해야겠네요~

아인슈타인

그리고 마지막! 이용자 보호를 위해서도 이용해요.

다른 사람이 이용자의 남양유업 계정 정보(아이디, 비밀번호 등)를 몰래 이용하지 못하도록 보호하기 위해서 개인정보를 이용해요

앗! 몰래 이용하면 안되는 것 아닌가요?!

아인슈타인

네, 잘못된 행동이죠!
또 남양유업 이용약관이나 서비스 정책을 어기거나 잘못된 방법으로 서비스를 이용해 피해를 주는 것을 막기 위해서도 개인정보를 이용해요!

알기 쉬운 개인정보처리방침

04. 개인정보 제공

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 제공 >

아인슈타인: 그리고 개인정보를 제공할 때도 있어요.

초코에몽: 개인정보 처리를 위탁할 때?

아인슈타인: 맞아요! 위탁이란 개인정보 처리 업무를 다른 회사에 맡기는 것을 말해요. 남양유업 이용자에게 원활한 서비스를 제공하기 위해서 필요한 업무의 일부를 외부 회사에 맡길 수 있어요.

아인슈타인: 예를 들면, 이벤트를 진행하는 업무나 상품을 배송하는 업무 등을 맡기고 있지요. 업무를 맡길 때는 그 회사가 법을 잘 지키고, 개인정보를 안전하게 처리하는지 지켜보고 관리하고 있어요!

누구에게 제공하나요?

알기 쉬운 개인정보처리방침

04. 개인정보 제공

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 제공 >

그리고 또 어떤 경우가 있을까요?

초코에몽: 개인정보를 이용자나 남양유업이 아닌 제 3자에게 제공할 때죠?

아인슈타인: 네~ 남양유업이 수집한 이용자의 개인정보는 남양유업과 연결된 다른 회사의 서비스에서 활용하기 위해 제공될 수 있어요. 이 때는 반드시 이용자의 동의를 받은 후에 제공하고 있어요!

아인슈타인: 예를 들면, 남양유업 제품을 배송하기 위해 다른 회사의 서비스를 이용할 때 개인정보가 제공될 수 있어요. 그리고 법을 지키기 위해서 개인정보가 제공되어야 하는 경우를 빼고, 이용자의 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않아요!

저는 잘 모르겠어요...

아~ 예를 들어 어떤 경우가 있네요?!

알기 쉬운 개인정보처리방침

05. 개인정보 삭제

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 삭제 >

아인슈타인
마지막! 남양유업은 개인정보를 삭제할 때가 되면 이용자의 개인정보를 빠르게 안전하게 삭제해요!

삭제할 때가 되면요?

아인슈타인
네~ 개인정보를 삭제할 때에는
이용자가 동의한 개인정보 이용 기간이 끝나거나, 남양유업 서비스를 중지하기 위해 탈퇴와 같은 이용자의 요청이 있으면 개인정보를 빠르게 삭제합니다.
그러나 탈퇴를 하기 전에 돈을 다시 돌려줘야 하는 경우와 같이 이용자의 권리를 보호해야 하는 경우나, 법에서 정해둔 기간 동안 보관해야 하는 경우에는 따로 분리해서 보관하고 있어요!

아 그렇구나!

알기 쉬운 개인정보처리방침

05. 개인정보 삭제

Enjoy the Quality 남양

< 개인정보 삭제 >

그럼 어떻게 삭제하나요?

초코에몽

삭제하는 방법은 제가 알아요!

컴퓨터 등에 저장되어 있는 전자 파일 형태의 개인정보는 다시 되살릴 수 없는 방법으로 완전히 삭제하구요~

개인정보가 종이 문서에 보관되어 있는 경우에는 태워서 없애거나 기계를 이용해 아주 작게 조각을 내서 다시 붙일 수 없도록 한대요!

와 ~ 그러면 삭제된 제 개인정보를 복구하지 못하겠네요 ~

초코에몽

맞아요! 다시 복구하지 못해요~

알기 쉬운 개인정보처리방침

06. 정보주체의 권리와 행사 방법

<
정보주체의 권리와 행사 방법
🔍 ☰

남양유업에서 보유 중인 제 개인정보를 조회하거나 삭제 요청할 수 있나요?

초코에몽

당연히 가능합니다~

언제든지 자신의 개인정보를 조회·수정·정정·삭제 요청을 할 수 있어요~ 물론 개인정보 제공 동의 철회나 회원가입 해지도 요청할 수 있습니다!

어떻게 요청하나요?

초코에몽

회원정보 요청은 남양몰의 '마이페이지>회원정보>회원정보확인' 에서 요청 가능해요~ 탈퇴하는 경우는 '마이페이지>회원정보>회원탈퇴 ' 에서 요청 가능합니다!

요청이 힘들시다면 언제든지 고객센터 담당부서에 연락 주세요~ (전화번호: 02-736-0872 / 02-734-1305, 이메일: webmaster@namyangi.com)