

## 남양유업 인권경영 정책

남양유업은 '인간존중' 기업이념과 '더불어 함께하는 기업문화'를 바탕으로 직원 및 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하기 위한 인권경영정책을 수립하였습니다.

### [인권경영 관리체계]

남양유업은 경영활동에서 발생할 수 있는 다양한 인권침해 요소를 선제적으로 파악하고 개선함으로써 이해관계자 모두의 인권을 존중하고자 노력하고 있습니다.

이를 위해 고용 및 업무에 있어서 차별을 근절하기 위한 원칙과 기준을 마련하였고, 관련 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 매 분기 대표이사 주관의 렉처 앤 토크 프로그램을 운영하여 직원들과의 소통증진 및 고충해결에 앞장서고 있습니다. 안건 및 사후 조치내용은 사내게시판을 통해 모든 구성원에게 안내하고 있습니다.

### [인권경영 지침]

인권존중	모든 구성원을 인간으로서 존중하고, 인권침해에 해당하는 어떠한 행위도 발생하지 않도록 노력한다.	근로시간	정규 근로시간 및 초과근로 시간은 각 국가 및 지역의 노동관계 법규에서 정하고 있는 기준을 따른다.
차별금지	성별, 학력, 나이, 종교, 출신국가, 출신지역 등을 이유로 차별적 대우를 하지 않는다.	임금	각 국가 또는 지역의 노동관계법규에서 정하는 최저수준을 상회하는 임금을 지급한다.
강제노동금지	자유의사에 어긋나는 노동을 강요하지 않으며, 정신적 또는 육체적 구속에 의한 강제노동에 참여하거나 부과하는 것을 금지한다.	산업안전	사업장에서의 안전보건을 최우선으로 하며, 쾌적한 근무환경을 조성하고 안전사고를 예방하기 위해 노력한다.
아동노동금지	남양유업 및 남양유업과 거래하는 모든 협력사는 아동노동 근절을 추구한다.	결사의 자유	결사의 자유와 단체교섭의 권리가 보장되며, 노동조합의 가입이나 활동을 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다.

인권경영 방침	남양유업의 모든 이해관계자가 존중받고 보호받는 '인권존중 체계구축'	
	2022 - 2023	2024 - 2025
중점 목표	인권존중문화 정착 및 인권경영 실천강화	이해관계자 대상 인권리스크 ZERO 달성
중점 항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로자 다양성 제고정책 강화</li> <li>- 모성보호제도 강화</li> <li>- 노사협의회 확대운영</li> <li>- 인권교육프로그램 확대</li> <li>- 인권지침 이행현황 점검 정례화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 협력사 대상 인권경영 행동규범 전파</li> <li>- 인권경영 교육 및 콘텐츠 제작/배포</li> <li>- 이해관계자 대상 인권지침 이행현황 점검 및 결과공개</li> <li>- 남양유업 인권관리 현황 사례집 발간</li> </ul>

## 내/외부 고충처리제도 운영

남양유업은 직원 및 이해관계자의 인권 관련 리스크를 예방하기 위한 제도 및 조직문화를 구축하고 관리 활동을 수행하고 있습니다.

### 내부 조직원 고충사항 처리 제도

- 온라인 : 본인만 확인할 수 있는 '문의사항 게시판'을 개설하여 직원들의 인권 관련 고충 및 애로사항을 접수 및 해결/조치 진행
- 오프라인 : 회사근무 시 발생하는 애로사항에 대해 노동조합과 연계하여 '고충처리회의' 프로그램 운영  
(매월 고충처리 결과를 노동조합에 공유 및 노사협의회를 통해 조치 및 결과 공유 中)

### 이해관계자 고충사항 처리 제도

- 소비자 : 제품 관련 고충사항은 고객상담실에서 접수 및 처리하고 있음 (불만사항 접수 및 제품개선요청 등)
- 대리점 : 전국 대리점 상생위원회 회의를 통해 대리점의 인권/준법/기타 사항에 대한 불만/요청사항을 접수 및 처리하고 있음
- 협력사 : '사이버 신문고'를 통해 협력사의 고충사항 접수/처리를 돕고 있으며, 매년 '클린명절 서신문'을 통해 건강한 협력관계를 유지하고 있습니다.
- 지역사회 : 사업장 인근 지역사회 민원 및 요청사항에 대해서는 각 사업장에서 현장접수 및 처리하고 있음

### 직장 내 괴롭힘 금지 규정 운영

취업규칙 및 상벌관리규정 개정을 통해 직장 내 괴롭힘 발생 시 피해자의 권리를 적극 구제하고 재발방지를 위한 양벌 규정 강화/운영 중

23년 인권 관련고충 발생



0건

## 2023 남양유업 노사협의회 실시 현황

남양유업은 근로자의 참여 및 상호 신의를 바탕으로 노사협력을 통한 공동의 이익 증진을 목적으로 협의회를 구성하여 분기 1회(연 4회) '노사협의회'를 매년 실시하고 있습니다.

협의회에서 나온 의결사항 및 협의사항은 지속적으로 과정관리하여 근로자들의 복지증진과 건전한 발전을 도모하고 있습니다.

※ 2023.12.31 기준 노사협의회 실시 현황

구분	본사	천안공장	세종공장	나주공장	경주공장
내용	4회	4회	4회	4회	4회