

남양유업 주식회사
인 권 경 영 정 책

[문건 요약]

구 분	세부 내용
표준번호	ESG - 04
제정일자	2021.03.09
개정번호	3
개정일자	2023.12.05. (1차 개정) 2024.11.07. (2차 개정) 2025.12.10. (3차 개정)
페이지	5
담당조직	COO 브랜드팀
승인자	CEO



인권경영정책

남양유업(주)는 ‘인간존중’ 기업이념과 ‘더불어 함께하는 기업문화’를 바탕으로 직원 및 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하기 위해 인권경영 선언문을 통해 인권경영정책을 수립하였습니다.

** 이해관계자 : 임직원을 비롯하여 고객, 협력사, 지역사회 등 당사 경영활동과 관계있는 모든 자

인권경영 선언문

1. 목적

남양유업(주)는 고객만족, 인간존중, 사회봉사의 경영 철학을 기반으로 인간의 존엄성과 가치를 최우선으로 하며 모든 경영활동에서 인권을 존중하고 보호할 것을 선언한다.

2. 원칙과 적용범위

남양유업은 인권경영 실천을 위해 UN 세계인권선언서와 UN 기업과 인권 이행지침 등 각종 국제 인권 기준 및 규범의 가치를 존중하고 지지하며, 이를 실천하기 위해 적극적으로 노력한다.

아울러 경영활동 중 발생이 가능한 인권침해에 대해 사전 예방에 힘쓰고 인권 침해 발생 시, 이에 신속 대응하여 근본적인 문제 해결을 위해 적극적으로 노력한다.

본 인권경영 선언문의 적용범위는 남양유업 임직원을 비롯하여 고객, 협력사, 지역사회 등을 포괄적으로 포함하여 모든 내·외부 이해관계자에게도 적용되고 준수될 수 있도록 모니터링과 리스크 관리에 앞장선다.

3. 인권경영 기본 원칙

임직원에 대한 인권

- 모든 임직원의 인권을 존중함, 공정한 대우와 차별 없는 근무환경을 제공한다.
- 임직원이 자유롭고 안전하게 일할 수 있는 환경을 조성하고, 직업 발전을 위한 교육과 훈련 기회를 제공한다.
- 법적 기준에 따른 근로시간을 준수하고, 본인 의사에 반하는 비자발적 노동을 금지한다.
- 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고, 충분한 의사소통 기회를 제공한다.
- 직장 내 성희롱·괴롭힘 및 일체의 차별행위를 엄격히 금지한다. 모든 임직원이 존중받고 안전하게 일할 수 있는 근무 환경을 조성하여 이를 위한 예방교육과 철저한 조치를 시행한다.
- 법률이 정한 최소 연령 근로 기준을 준수하고 개인의 자유에 어긋나는 강제 노동을 금지한다.

고객에 대한 인권	<ul style="list-style-type: none"> • 남양유업(주)는 고객의 인권을 존중하고 보호한다. 고객의 개인정보를 안전하게 관리하며 고객에게 투명하고 공정한 서비스를 제공한다. • 고객의 의견을 경청하고, 이를 반영하여 서비스 품질을 지속적으로 개선한다.
협력사에 대한 인권	<ul style="list-style-type: none"> • 남양유업(주)는 협력사와 공정하고 투명한 거래를 지향하며, 이들의 인권경영을 지원한다. • 협력사와 상호존중과 신뢰를 바탕으로 상생협력 관계를 유지한다.
지역사회에 대한 인권	<ul style="list-style-type: none"> • 남양유업(주)는 지역사회와 협력을 통해 사회적 가치를 창출하고, 지역사회의 발전에 기여한다. • 지역사회의 인권을 존중하며, 환경보호와 사회적 책임 활동을 적극 추진한다.

인권경영 관리 프로세스

남양유업(주)는 임직원 및 모든 이해관계자의 인권 관련 리스크를 예방하기 위해 제도 및 조직문화를 구축하고 관리활동을 수행하고 있습니다.

1. 내부 조직원 고충사항 처리채널 운영

온라인	• 본인만 확인 가능한 인사관리시스템(HRMS) 문의사항 게시판 개설 및 운영
오프라인	• 노동조합과 연계한 고충처리회의 프로그램 운영

2. 이해관계자 고충사항 처리제도

고객	• 고객상담실 통한 제품 및 서비스 관련 고충사항 접수·처리
대리점	• 상생위원회 회의 개최 및 대리점의 인권, 기타사항 접수·처리
협력사	• 공식홈페이지 제보하기 통한 협력사 고충사항 접수·처리
지역사회	• 사업장 인근 지역사회 민원 및 요청사항 접수·처리

3. 인권 위험 실사프로세스



고충사항 접수 채널 외 정기설문조사를 도입하여 인권리스크를 점검하고 위험 수준을 판단하여 개선점을 도출하고 있습니다. 이는 단기적으로는 임직원 대상으로 시행하고 있으며, 중장기적으로 이해관계자까지 확대하여 추진 예정입니다.

설문조사 문항은 인권경영 선언문의 기본원칙을 기반으로 구성하였으며 대내외 상황을 고려하여 매년 보완 및 발전시키고 있습니다.

인권경영 관리 조직

인권경영을 관리하는 조직은 사회위원회¹⁾ 아래 경영지원본부(사내 인권경영 점검 및 지원), SCM본부(협력사), 총괄공장장(지역사회)로 구성되며, 브랜드팀에서 전체 인권 정책관리 및 이슈 전반의 모니터링을 진행하고 있습니다. 인권경영 관리 간 법률리스크로 식별된 요소는 준법경영실의 지원을 받아 즉각 조치될 수 있도록 체계화하여 운영하고 있습니다.

1) ESG 경영 조직도는 매년 조직변경 반영하여 ESG 정보공개에 기재하고 있음

[별첨] 설문조사 체크리스트

구분	항목
임직원 인권	회사는 고용과 관련하여 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역등을 이유로 차별하지 않는다.
	회사는 승진, 임금과 관련하여 공정한 평가제도를 통해 차별 없는 대우를 한다.
	회사는 사업장의 시설이 늘 안전하고 위생적하도록 유지한다.
	회사는 근로자의 건강을 보호·유지하기 위하여 근로자에 대한 건강진단을 실시한다.
	회사는 근로자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 요양에 행하거나 필요한 비용을 부담한다.
	회사는 근로자의 직업 발전을 위해 교육과 훈련의 기회를 제공한다.
	회사는 근로시간을 준수하고 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다.
	회사는 근로자의 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 인정한다.
	회사는 근로자가 노동조합을 조직하거나 노동조합의 정당한 업무행위를 이유로 해당 근로자에게 불이익을 주지 않는다.
	회사는 직장 내 성희롱/괴롭힘 및 일체의 차별행위에 대해 사전교육을 실시한다.
	회사는 위 차별행위를 방지하기 위해 정기적인 점검과 더불어 별도 익명이 보장된 고충 접수 채널을 운영한다.
회사는 법률이 정한 최소 연령 근로 기준을 준수한다.	
고객 인권	회사는 고객의 프라이버시를 존중하고, 기업이 수집 및 저장하는 개인정보의 보안을 위해 합리적인 조치를 취한다.
	회사는 제품의 결함으로 인해 소비자의 생명, 건강, 안전을 해치지 않도록 서비스 품질 관리에 만전을 기한다.
협력사 인권	회사는 주요 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다.(협력사 행동규범 계약서 명시 등)
	회사는 설문이나 현장방문 등의 방법을 통해 공급망의 인권보호 준수여부를 모니터링 한다.
	회사의 근로자가 공급망의 근로자를 대상으로 인권침해가 발생하지 않도록 협력사 고충 접수 채널을 운영한다.
지역사회 인권	회사는 지역사회 내 경영활동을 통해 사회적 가치 창출과 지역사회 발전에 기여한다.
	회사는 사업장이 위치한 지역 내 심각한 환경훼손과 환경재해를 방지하거나 완화하기 위한 계획을 수립한다.